

CODI ÈTIC DE GRUP BLASI

ROCA MUSCLERA, S.L.U.
SERVICIOS TURISTICOS SALAURIS 2008, S.L.U.
CAMPING SANGULI, S.A.U.
CAMBRILS PARK RESORT, S.L.U.
MARSOPA, S.L.
BLAGATER, S.L.

Juny del 2023



GrupBlasi

HISTÒRIC DE VERSIONS

Versió	Data d'elaboració	Autor	Descripció de la modificació
V.1	Juny del 2023	Comitè de Compliment	Creació del nou Codi Ètic

HISTÒRIC D'APROVACIONS

Versió	Data d'aprovació	Aprovat per
V.1	Juny del 2023	Òrgan d'administració

ÍNDEX

I.	INTRODUCCIÓ.....	4
II.	ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	4
III.	PRINCIPIS I VALORS.....	4
IV.	SUPERVISIÓ	13
V.	CANAL ÈTIC.....	14
VI.	INCOMPLIMENT	14
VII.	ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA I REVISIÓ.....	14
VIII.	COMUNICACIÓ, COMPROMÍS I ACCEPTACIÓ	15

GrupBlasi

I. INTRODUCCIÓ

El present Codi Ètic de GRUP BLASI recull els principis, valors, criteris i normes de conducta que han de regir tots els membres de l'organització en el desenvolupament de les seves activitats professionals, constituint, en conseqüència, un pilar bàsic del programa de compliment de l'organització.

Mitjançant aquest Codi, l'organització pretén fixar els principis i valors que han de presidir l'actuació de l'organització i de tots els seus empleats i empleades amb l'objectiu de fomentar un comportament professional, ètic i responsable. Així mateix, el present Codi Ètic també ha de ser una referència per a tots aquells tercers que tinguin relació, col·laborin o contractin amb GRUP BLASI.

Aquest Codi Ètic es basa en valors i principis bàsics, millora la reputació de l'entitat, aporta unitat i coherència al sistema d'autoregulació de l'organització, enforteix el sentit de pertinença al grup dins la plantilla i indica als tercers la cultura corporativa de l'organització.

El present Codi té en compte el principi de responsabilitat penal de les persones jurídiques i serveix de base per evitar comportaments irregulars i indeguts que puguin determinar la responsabilitat penal de l'organització, i serà desenvolupat mitjançant polítiques, protocols i altres normes internes.

II. ÀMBIT D'APLICACIÓ

- Àmbit personal

Aquest Codi Ètic de GRUP BLASI té com a àmbit subjectiu d'aplicació totes les persones integrants de GRUP BLASI quan es relacionin amb l'empresa o la representin, amb independència del seu càrrec o de la posició que ocupin dins d'aquesta.

En aquest sentit, els principis i valors ètics i de conducta recollits en el present Codi Ètic són d'obligat compliment per a totes les persones treballadores, directives i per a l'òrgan d'administració de GRUP BLASI, independentment del seu nivell jeràrquic.

- Àmbit relacional

L'àmbit d'aplicació d'aquest CODI ÈTIC de GRUP BLASI s'estendrà, en la mesura del possible, a terceres persones com col·laboradors, proveïdors, clients i qualsevol tercer que mantingui relacions comercials, estratègiques, empresarials o jurídiques amb GRUP BLASI.

- Àmbit geogràfic

El CODI ÈTIC de GRUP BLASI s'aplicarà a les activitats que GRUP BLASI desenvolupi en qualsevol àmbit geogràfic, tant local, com nacional i internacional.

III. PRINCIPIS I VALORS

La nostra missió és oferir sempre bones i noves experiències, millorant cada any l'estada dels nostres clients gràcies a la qualitat dels nostres productes i instal·lacions i a l'evolució constant dels processos de treball. Amb la vocació de servei com a inquietud natural i sempre atents als detalls, ens comprometem a vetllar pel benestar dels nostres clients i de les persones treballadores.



GrupBlasi

Cada temporada creixem amb motivació per dues grans fites: la qualitat i el desenvolupament sostenible, principis que fem extensius als nostres clients, a la nostra plantilla i a totes les entitats amb les quals col·laborem, consolidant la nostra relació com una gran família.

En aquest sentit, en el desenvolupament de la nostra activitat, ens regim pels següents principis i valors, sobre els quals es fonamenta el present codi ètic: CODI ÈTIC:

- **Respecte a les persones**

A GRUP BLASI impulem el respecte i la confiança entre les persones. En aquest sentit, GRUP BLASI transmet aquest valor als membres de la seva organització mitjançant un tracte proper i la confiança en el seu equip humà, amb una comunicació fluida i contínua derivada de la preocupació constant per cadascuna de les persones que formen part de l'organització. Els membres que conformen GRUP BLASI, al seu torn, són responsables de fomentar un ambient de cordialitat, simpatia i familiaritat amb la resta de persones. Atès que l'hospitalitat és un pilar bàsic en el desenvolupament del nostre negoci, GRUP BLASI i tot el seu equip humà basen la seva actuació en un tracte digne i respectuós en tot moment cap a les persones, sense cap distinció per nacionalitat, lloc de residència, sexe, origen nacional o ètnic, raça, religió, llengua o qualsevol altra condició.

- **Qualitat dels nostres serveis i productes**

L'objectiu principal de GRUP BLASI és oferir als nostres clients la màxima qualitat en els nostres serveis i productes. Per això, totes les persones treballadores han de tenir com a prioritat aconseguir l'excel·lència en la qualitat del servei i en l'atenció al client. En aquest sentit, prenem en consideració totes les opinions que puguin afavorir la millora de la qualitat dels nostres productes i serveis. GRUP BLASI orienta en tot moment la seva política empresarial a assolir elevats estàndards de qualitat en la cerca de l'excel·lència en la prestació dels seus serveis i productes.

- **Seguretat col·lectiva i salut pública**

GRUP BLASI vetlla per la prevenció i el control de les activitats i actuacions que puguin afectar la salut pública i la seguretat col·lectiva, de manera que el desenvolupament de les activitats empresarials de l'organització està enfocat als principis de màxima seguretat i de protecció de la salut de les persones. En aquest sentit, ens comprometem amb el compliment dels requisits legals i dels sistemes de qualitat més exigents, orientant-nos sempre cap a la millora contínua de tots els nostres processos i la satisfacció dels nostres clients. Tots els aliments i begudes que se serveixen a les nostres instal·lacions estan sotmesos als controls de qualitat més rigorosos, i els membres de la nostra organització estan expressament obligats a vetllar pel compliment estricte de tots els requisits legals i reglamentaris que regulen les condicions que han de complir els productes per garantir la seva aptitud per al consum.

- **Integritat i honestedat**

Des de GRUP BLASI, sempre desenvolupem la nostra activitat professional amb honradesa, ètica professional, transparència, integritat, dignitat, solidaritat, coherència, respecte i confiança en totes les nostres relacions comercials i professionals, garantint la integritat física i moral tant de l'equip que forma part de GRUP BLASI com de les famílies que ens visiten, col·laboradors, proveïdors i clients, així com en les nostres relacions amb les institucions i administracions públiques.



GrupBlasi

En el nostre compromís amb el comportament honest, a GRUP BLASI assumim l'obligació de proporcionar informació veraç, clara, útil i precisa respecte als nostres productes i serveis.

- **Diligència**

Tant el nostre equip humà com la direcció i l'administració de GRUP BLASI portem a terme la nostra activitat professional amb la diligència deguda, entesa com aquella actuació legal, honesta, objectiva i alineada amb els nostres interessos amb l'organització, juntament amb els nostres principis i valors expressats en el present CODI ÈTIC.

- **Imatge i reputació corporativa**

A GRUP BLASI considerem la confiança en els nostres serveis i productes i la reputació empresarial com un dels nostres actius més valuosos, així com un dels elements essencials per desenvolupar i preservar la confiança del nostre equip humà, hostes, proveïdors, clients, de les autoritats públiques, així com de la societat en general. Per aquest motiu, tots els professionals que formen part de GRUP BLASI han de posar la màxima atenció a preservar la bona imatge i reputació de l'organització en totes les seves actuacions professionals, defensant en tot moment la dignitat, reputació i prestigi del sector en el qual opera.

- **Dret a la igualtat i a la no discriminació**

GRUP BLASI vetlla pel respecte als drets humans, no acceptant discriminacions per raó de sexe, raça, color, nacionalitat, origen social, edat, estat civil, orientació sexual, ideologia, opinions polítiques, religió o qualsevol altra condició personal o social. Així doncs, des de GRUP BLASI s'evitarà qualsevol tipus de discriminació, assetjament, intimidació, abús o manca de respecte, essent intolerables qualsevol mena d'agressió física o verbal, aplicant totes les mesures oportunes i adequades en cas que es produeixi qualsevol de les situacions esmentades anteriorment. Qualsevol mesura de discriminació positiva que es pugui implantar anirà destinada a protegir els grups menys afavorits.

- **Igualtat de gènere**

GRUP BLASI promou la igualtat de tracte entre homes i dones i rebutja qualsevol manifestació d'assetjament, abús d'autoritat, prostitució, violència o qualsevol altra conducta que generi un entorn de treball intimidatori o ofensiu per a la dignitat i els drets personals. Des de GRUP BLASI garantim la igualtat d'oportunitats, el desenvolupament professional i la no-discriminació tant en l'accés al treball com en la promoció d'aquest. En aquest sentit, vetllem pel compliment del principi d'igualtat entre homes i dones, oferint un tracte equitatiu i garantint les mateixes oportunitats laborals, tant en els processos de selecció com en els de promoció professional, conciliació familiar i laboral, així com en la determinació de les condicions laborals dels nostres treballadors i treballadores, respectant les lleis aplicables en matèria d'igualtat de gènere.

- **Prohibició de qualsevol tipus d'assetjament**

Des de GRUP BLASI es prohibeix qualsevol tipus de conducta o comportament que pugui considerar-se assetjament laboral, sexual o per raó de sexe, segons els criteris i definicions compresos en el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament moral, sexual i per raó de sexe de l'organització, el qual estableix les pautes d'actuació en relació amb la prevenció de l'assetjament que es pugui produir en el lloc de treball.



GrupBlasi

- Col·laboració i treball en equip

Amb la finalitat d'obtenir la màxima satisfacció dels nostres hostes i clients, des de GRUP BLASI apostem per la col·laboració, el treball en equip i la recerca de sinergies com a requisits necessaris per assolir els nostres objectius. Per aquest motiu, és de gran importància que el nostre equip humà i col·laboradors actuïn amb esperit de col·laboració, compartint amb qui ho necessiti i es consideri adequat els coneixements, habilitats i talent, per treballar de manera eficient i aprofitar els recursos dels quals disposa GRUP BLASI.

- Ambient laboral, seguretat a la feina, Seguretat Social i formació

Per respectar els drets del nostre equip humà i complir amb les seves obligacions davant la Seguretat Social, GRUP BLASI observarà sempre en l'exercici de la seva activitat laboral, els següents principis:

- Desenvoluparà pràctiques laborals responsables;
- Respectarà els drets que les persones treballadores tinguin reconeguts per disposicions legals, convenis col·lectius o contracte individual;
- Respectarà la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva, així com el dret de vaga;
- Prohibirà la discriminació per qualsevol raó (sexe, identitat sexual i expressió de gènere, creences religioses, idees polítiques o sindicals o qualsevol altra condició personal o social) en el lloc de treball i en l'ocupació (en sol·licituds de feina i decisions sobre ascensos, acomiadaments, trasllats o salaris);
- Fomentarà un bon entorn laboral, en el qual es respecti la dignitat de les persones treballadores i en el qual no es permeti cap tipus de tracte hostil o humiliant;
- Prohibirà tot treball forçós, així com tota forma de treball infantil;
- Assegurarà el compromís de transparència i veracitat de la informació que es reculli en les ofertes de feina que es formulin, així com en els contractes de treball que puguin ser formalitzats;
- Respectarà les normes de prevenció de riscos laborals que hagin de ser observades;
- Complirà totes les obligacions que hagin de ser satisfetes amb la Seguretat Social; i
- A tots els efectes, GRUP BLASI posarà a disposició dels seus integrants els mitjans necessaris per evitar que es produeixin fets que puguin constituir delictes contra els drets dels seus treballadors, contra la integritat moral i la llibertat sexual, així com contra la Seguretat Social.

GRUP BLASI es compromet amb l'excel·lència en matèria de seguretat i salut, adaptant i mantenint les eines, processos i mesures necessàries perquè, en el desenvolupament de les activitats de l'organització, es garanteixin la seguretat i la salut dels professionals en l'exercici de la seva activitat laboral. En aquest sentit, es promourà que les empreses i persones amb les quals es col·labori, operi i es mantingui una relació, compleixin amb les normes i programes en matèria de seguretat i salut en el treball, així com es coordinaran les polítiques i protocols de prevenció amb aquestes.



GrupBlasi

Així mateix, des de GRUP BLASI es promourà la formació del nostre equip humà mitjançant programes de formació en totes les matèries relacionades amb l'activitat de l'organització, però especialment, en matèria de seguretat en el treball, prevenció de riscos laborals i autoprotecció.

- **Conflicte d'interessos**

Els integrants de GRUP BLASI no han de participar en actes que resultin o puguin generar un conflicte d'interessos amb l'organització. En aquest sentit, es comprometen a relacionar-se amb proveïdors i clients amb equitat i imparcialitat i sense comprometre els interessos de GRUP BLASI. En aquestes relacions no promouran els interessos propis, els de familiars, amics o coneguts, ni els d'altres persones o entitats vinculades.

Un conflicte d'interès es produeix quan hi ha una col·lisió entre l'interès personal de qualsevol integrant de l'organització i l'interès de GRUP BLASI. Quan aquesta situació es produeixi, tots els integrants de GRUP BLASI han de tenir present que han de complir les seves responsabilitats, apreciament únicament els interessos de l'organització i no els personals o de tercers. Els integrants de GRUP BLASI no rebran individualment cap recompensa derivada de les pràctiques comercials sense l'aprovació de l'organització. Només l'òrgan d'administració o, si escau, el Comitè de Compliment de GRUP BLASI poden autoritzar l'inici o continuació d'una activitat malgrat aquest conflicte d'interessos.

En aquesta línia, tots els membres de GRUP BLASI que desenvolupin o pretenguin desenvolupar qualsevol activitat professional que pugui entrar en conflicte amb les activitats desenvolupades per GRUP BLASI, o que incompleixi les seves condicions contractuals, requeriran autorització prèvia per escrit de l'òrgan d'administració o del Comitè de Compliment.

- **Prohibició de corrupció**

GRUP BLASI es compromet a complir les lleis que prohibeixen les pràctiques corruptes i el suborn i manifesta el seu rebuig absolut a aquestes pràctiques en totes les seves formes. La corrupció entre particulars i amb entitats públiques, el suborn, el pagament de comissions, l'oferiment o concessió d'un benefici o avantatge no justificat, ja siguin actes propis o omissions, per a un mateix, per a GRUP BLASI o per a un tercer en les relacions comercials, estan estrictament prohibits.

En aquest sentit, tant a nivell nacional com internacional, directament o indirectament, i respecte a qualsevol persona o institució pública o privada, ni GRUP BLASI ni el seu equip humà donaran, oferiran, prometran pagar, acceptaran ni demanaran regals, comissions o qualsevol tipus d'avantatge o benefici econòmic per obtenir o mantenir negocis de manera indeguda o per obtenir qualsevol avantatge comercial il·lícit.

- **Atencions amb terceres persones. Obsequis i regals**

Amb la finalitat de no perjudicar la bona imatge corporativa, els integrants de GRUP BLASI han de vetllar perquè les relacions comercials i amb terceres persones alienes a l'organització es mantinguin dins dels paràmetres de les bones pràctiques pel que a fa atencions amb tercers.

En aquest sentit, només s'acceptaran obsequis, regals i altres atencions quan el seu valor econòmic sigui irrellevant o simbòlic. S'inclouen en aquesta categoria els de caràcter promocional i de propaganda. Aquests obsequis s'hauran d'entregar o rebre de manera transparent i amb caràcter ocasional, en virtut d'una pràctica social o de cortesia generalment acceptada. És requisit imprescindible que aquestes pràctiques no siguin contràries als valors



GrupBlasi

ètics establerts en el present Codi Ètic de GRUP BLASI ni a la legalitat vigent, i que no perjudiquin la reputació de GRUP BLASI.

Es prohibeix expressament:

- L'entrega, promesa o oferiment de qualsevol tipus de pagament, comissió o retribució a qualsevol persona o societat, amb la finalitat d'obtenir algun tipus de benefici directe o indirecte per al professional de GRUP BLASI o per a GRUP BLASI. Aquestes entregues, promeses o oferiments també estan prohibits si es realitzen indirectament a través de socis, col·laboradors, agents, intermediaris, assessors o persones interposades.
- L'acceptació o recepció de qualsevol pagament, comissió o retribució de qualsevol persona, sigui d'àmbit públic o privat, per facilitar o assegurar avantatges i assoliments comercials a un tercer de manera que el professional de GRUP BLASI o GRUP BLASI puguin obtenir algun tipus de benefici directe o indirecte.
- L'entrega, promesa o oferiment de qualsevol tipus de pagament, comissió, regal o retribució a qualsevol entitat de l'Administració Pública, funcionaris públics o empleats o directius d'empreses i organismes públics, ja sigui de manera directa o indirecta a través de persones o societats vinculades, i que tingui com a destinatari un funcionari o empleat públic o una altra persona indicada per aquest.
- Els pagaments de facilitació en qualsevol territori, sense importar els costums i pràctiques locals. Per pagament de facilitació s'entén qualsevol tipus de pagament de caràcter no oficial que es realitza a un empleat públic per assegurar o agilitzar el curs d'un tràmit o acció necessària a la qual es té dret sense necessitat de realitzar aquest pagament.
- El tràfic d'influències, sense importar els costums i pràctiques locals, quan permet influir de manera decisiva en la presa de decisions, generant tractes de favor o facilitant informació privilegiada en benefici dels interessos de GRUP BLASI.

S'haurà de rebutjar i posar en coneixement del Comitè de Compliment de GRUP BLASI qualsevol sol·licitud d'un tercer de pagaments, comissions, regals o retribucions com les esmentades en els punts anteriors, així com qualsevol acte que generi dubtes i pugui implicar pràctiques de corrupció a professionals de GRUP BLASI o a tercers amb els quals es manté una relació contractual.

- **Mercat i competència**

Totes les activitats desenvolupades per l'equip humà i els col·laboradors de GRUP BLASI en l'exercici de les seves funcions es regiran per les pautes següents:

- Queda prohibit subministrar informació inexacta, errònia o falsa en qualsevol comunicació interna o externa que es realitzi en relació amb l'activitat de GRUP BLASI, així com respecte a la de tercers competidors. Totes les funcions desenvolupades han de ser verificables i transparents.
- La publicitat que pugui ser utilitzada serà sempre objectiva.
- La informació que no sigui de caràcter públic i que sigui propietat de GRUP BLASI serà considerada reservada i confidencial, i només podrà ser cedida a tercers amb autorització expressa de GRUP BLASI.



GrupBlasi

- En cap cas s'utilitzarà informació privilegiada, així com tampoc secrets empresarials de tercers. En cas que algun integrant de GRUP BLASI hagi rebut informació d'aquest tipus, ho haurà de comunicar immediatament al Comitè de Compliment.
- Està prohibit beneficiar-se d'informació a la qual s'hagi tingut accés en l'exercici de l'activitat professional al servei de GRUP BLASI. Concretament, es prohibeix realitzar transaccions comercials utilitzant informació que no sigui de domini públic.
- En termes generals, GRUP BLASI ajustarà la seva activitat a les normes de la lliure competència, rebutjant qualsevol conducta deslleial que pugui afavorir la seva posició o que perjudiqui indegudament la dels seus competidors.

GRUP BLASI es compromet a exercir una competència justa i en estricte compliment de les lleis de competència aplicables, així com a no realitzar publicitat enganyosa ni dur a terme cap pràctica de competència deslleial.

A tal efecte, GRUP BLASI prohibeix els comportaments que suposin pactar preus, manipular fraudulentament licitacions, repartir mercats, territoris o clients amb els competidors, o fins i tot el boicot o la discriminació de determinats clients o proveïdors de manera il·legítima.

- **Relació amb proveïdors**

GRUP BLASI es preocupa per conèixer l'activitat desenvolupada pels seus proveïdors i clients, tant nacionals com internacionals, amb la finalitat d'assegurar-se que aquests també respecten els seus valors i principis d'actuació.

GRUP BLASI es comportarà sempre amb els seus proveïdors de manera ètica, promovent i difonent entre ells els principis i valors establerts en el present CODI ÈTIC.

L'equip de GRUP BLASI evitarà qualsevol tipus d'interferència o influència de tercers que pugui alterar la imparcialitat i l'objectivitat professional en el desenvolupament de les seves activitats, i en particular, en relació amb la selecció de contractistes, proveïdors i col·laboradors.

A GRUP BLASI, els processos de selecció dels proveïdors, subministradors, subcontractistes i col·laboradors externs es basen en l'aplicació de criteris d'objectivitat, eficiència i imparcialitat, tenint en compte i evitant, en tot moment, qualsevol conflicte d'interès que pugui sorgir.

- **Relació amb clients**

GRUP BLASI considera que els nostres clients són una part fonamental de la nostra organització. L'activitat de GRUP BLASI es basa en el coneixement dels clients i les seves necessitats, així com en la seva satisfacció mitjançant l'adaptació dels nostres productes i serveis a aquestes.

Des de GRUP BLASI ens comprometem a actuar de manera legal, lleial i transparent amb els nostres clients, seguint el principi de la bona fe i respectant els termes i condicions dels acords i contractes subscrits. D'aquesta manera, els serveis que oferim als nostres clients sempre estaran regits pels principis de qualitat, transparència, honestat, integritat i imparcialitat, oferint assessorament professional i evitant possibles conflictes d'interessos. GRUP BLASI proporcionarà informació clara, veraç i precisa als clients, així com els assessorarà de manera personalitzada i professional. Addicionalment, GRUP BLASI garantirà que els nostres productes i serveis compleixin totes les especificacions requerides i publicidades.

GRUP BLASI verifica la identitat dels seus clients en compliment de les exigències legals per combatre les transaccions il·legals en l'àmbit de les finances nacionals i internacionals i per prevenir i evitar, en el transcurs de les operacions, la realització de pagaments o cobraments



GrupBlasi

irregulars o el blanqueig de capitals amb origen en activitats il·lícites o delictives. A més, s'estableixen controls específics sobre aquelles transaccions econòmiques de naturalesa o import inusual, realitzades en efectiu (metàl·lic, amb xecs al portador o mitjans similars).

- **Relació amb competidors**

GRUP BLASI creu en la importància de la lliure competència i en el compliment de totes les lleis aplicables en matèria de defensa de la competència i antimonopoli.

GRUP BLASI es compromet a competir en els mercats de manera lleial, sense utilitzar il·lícitament secrets d'altres empreses competidores, ni fent publicitat enganyosa sobre els seus serveis, ni denigrant els productes o serveis de la competència.

GRUP BLASI vetllarà pel respecte mutu i per la consecució d'un mercat lliure amb igualtat d'oportunitats.

Es respectarà en tot cas i s'impulsarà la lliure competència, en benefici del mercat i dels consumidors.

- **Relació amb Hisenda Pública**

GRUP BLASI desenvoluparà les seves tasques de manera responsable també en les seves relacions amb Hisenda Pública, actuant amb transparència i declarant correctament les seves obligacions tributàries.

En aquest sentit, GRUP BLASI assumeix les següents bones pràctiques tributàries, tant a nivell estatal, autonòmic com local:

- Col·laborarà amb les administracions tributàries competents (en investigacions i facilitació de documentació);
- Establirà models de gestió de recursos financers adequats per evitar la comissió de conductes delictives
- No constituirà ni adquirirà societats residents a paradisos fiscals.

- **Relació amb administracions públiques**

Les relacions que GRUP BLASI pugui establir amb autoritats, organismes i administracions públiques seran assumides per les persones designades a tal efecte. Aquestes relacions, sempre i en qualsevol cas, estaran guiades pel respecte a la legalitat i sota els principis de col·laboració i transparència.

Així mateix, GRUP BLASI vetllarà perquè cap dels seus integrants efectui pagaments il·lícits a funcionaris públics per obtenir autoritzacions, contractes, concessions o qualsevol altre benefici de les administracions públiques.

GRUP BLASI tindrà especial cura en assegurar que els fons públics que pugui rebre siguin emprats únicament per als fins i activitats pels quals van ser concedits, així com també per garantir que



GrupBlasi

la seva concessió no obeeixi a procediments en què pugui concórrer engany o ocultació d'informació.

En el cas que l'organització es vegi sotmesa a inspeccions o verificacions administratives, aquesta col·laborarà i es posarà a disposició de les autoritats sense obstaculitzar la seva tasca i sense perjudici de l'exercici del seu dret de defensa.

- **Blanqueig de capitals i finançament del terrorisme**

GRUP BLASI prohibeix expressament la relació amb organitzacions i grups criminals (o amb entitats sospitoses d'estar-hi relacionades) que puguin amenaçar l'ordre i la seguretat, així com qualsevol pagament monetari o oferta de transacció amb aquest tipus d'organitzacions.

Sense excepció, GRUP BLASI no participa en activitats de terrorisme, blanqueig de capitals o qualsevol altra forma de delinqüència organitzada, i fiscalitza que en el transcurs de les seves operacions no es produeixin aquest tipus de delictes dins l'organització.

Les persones directives i treballadores autoritzades per GRUP BLASI per realitzar cobraments, pagaments o transferències bancàries en l'exercici normal de les seves funcions estan obligades a complir escrupolosament les instruccions rebudes per tal d'evitar qualsevol negligència en el compliment de la normativa legal contra el blanqueig de capitals i la prevenció del finançament del terrorisme.

Per aquest motiu, hauran de prestar especial atenció als pagaments i cobraments en efectiu que resultin inusuals segons la naturalesa de l'operació, als realitzats mitjançant xecs al portador o a aquells efectuats en divises diferents de les prèviament acordades, comunicant als seus superiors aquells que considerin que podrien ser irregulars per tal que es puguin adoptar les mesures corresponents.

També s'hauran de notificar aquells pagaments en què l'ordenant o beneficiari sigui un tercer no esmentat en els contractes corresponents, així com els realitzats en comptes que no siguin les habituals en les relacions amb una determinada entitat, companyia o persona.

- **Medi ambient**

GRUP BLASI reconeix el medi ambient com un condicionant limitatiu en la nostra activitat empresarial, així com la importància de la nostra contribució a la protecció de la qualitat ambiental de l'entorn dels nostres establiments. Som conscients de la nostra responsabilitat i fomentem el respecte pel medi ambient, integrant en les nostres operacions i activitats diàries polítiques dirigides a un creixement sostenible i eficient.

GRUP BLASI desenvolupa la seva activitat complint amb els estàndards establerts en les regulacions ambientals en matèria de sostenibilitat i gestió energètica i de conformitat amb la normativa aplicable, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte de les seves activitats en el medi ambient.

GRUP BLASI actua en tot moment d'acord amb criteris de respecte i sostenibilitat i desenvolupa la seva activitat sota paràmetres de bones pràctiques mediambientals, mitjançant la promoció de l'estalvi de recursos energètics, d'aigua i la reducció de residus.



GrupBlasi

- Propietat intel·lectual i industria

GRUP BLASI vetllarà pel bon ús i protecció dels seus drets de propietat intel·lectual i industrial, adoptant per a això les mesures que consideri necessàries. De la mateixa manera, GRUP BLASI respecta els drets de propietat intel·lectual i industrial titularitat de tercers.

- Ús de recursos i eines informàtiques

L'equip humà de GRUP BLASI és responsable del bon ús dels recursos que l'organització posa a la seva disposició per al desenvolupament de les seves tasques professionals i, especialment, de les eines informàtiques, atès el seu abast i importància.

Totes les eines hauran de ser utilitzades exclusivament amb finalitats professionals i no personals. En aquest sentit, sempre en termes de proporcionalitat i respecte als drets fonamentals, GRUP BLASI podrà monitoritzar l'ús correcte de les eines i examinar-ne el contingut quan es consideri oportú.

En cas que els recursos o eines facilitades per l'organització hagin de ser emprats fora de les instal·lacions de GRUP BLASI, la persona interessada haurà de sol·licitar autorització al seu superior jeràrquic i utilitzar les mesures de seguretat necessàries (com l'enciptació de dispositius USB, l'establiment de contrasenyes en els ordinadors portàtils, entre altres).

Queda prohibit danyar o suprimir dades, programes o documents electrònics de GRUP BLASI; obstaculitzar o impedir l'ús dels sistemes, programes o aplicacions informàtiques de GRUP BLASI o permetre l'accés a proveïdors o tercers que puguin comprometre la seguretat dels sistemes informàtics; fer còpies no autoritzades per GRUP BLASI; realitzar accions que provoquin l'entrada d'atacs o virus en les aplicacions; i divulgar informació no autoritzada per les lleis o per la normativa interna de GRUP BLASI.

- Protecció de dades personals

GRUP BLASI vetllarà per la protecció de les dades personals de clients, proveïdors, persones treballadores o tercers en el desenvolupament de la nostra activitat empresarial.

Totes les dades de caràcter personal que GRUP BLASI pugui recollir seran sempre obtingudes amb informació prèvia sobre la raó de la seva sol·licitud i la seva finalitat. Aquestes dades només seran utilitzades per als fins pels quals han estat recollides i exclusivament pel personal de l'empresa que les requereixi per al correcte desenvolupament de les seves tasques.

En qualsevol cas, es garantiran els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat i oposició dels titulars de les dades personals de les quals pugui disposar GRUP BLASI, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

IV. SUPERVISIÓ

El Comitè de Compliment de GRUP BLASI realitzarà la supervisió del present CODI ÈTIC.

En qualsevol cas, seran funcions seves les següents:

- Promoure la comunicació i compliment del CODI ÈTIC;



GrupBlasi

- Interpretar i integrar les disposicions del present CODI ÈTIC, de manera que sempre es pugui resoldre dubtes que puguin ser plantejats per totes les persones integrants de l'organització, així com per part de tercers. Els seus criteris interpretatius seran vinculants;
- La recepció de denúncies o comunicacions tramitades a través del Canal Ètic sobre incompliments del que disposa el present CODI ÈTIC i la investigació d'aquests.

V. CANAL ÈTIC

Es podrà denunciar de bona fe, sense por a represàlies i fins i tot de manera anònima, qualsevol irregularitat, conducta poc ètica o incompliment de les disposicions establertes en el present CODI ÈTIC de la qual es tingui coneixement a través del Canal Ètic implantat a GRUP BLASI.

Totes les comunicacions fetes a través del Canal Ètic estaran protegides per la màxima confidencialitat i es tramitaran de manera objectiva i diligent, d'acord amb la normativa interna i la legislació aplicable. En aquest sentit, al llarg de tot el procediment d'investigació, es garantirà el compliment dels principis d'objectivitat, confidencialitat de les comunicacions, independència, bona fe i protecció de les dades personals, així com el dret a la defensa, a l'honor i a la presumpció d'innocència de les persones objecte d'investigació.

VI. INCOMPLIMENT

Aquest CODI ÈTIC és una norma d'obligat compliment per a tots els membres de l'organització. El seu incompliment suposarà una infracció i facultarà GRUP BLASI per adoptar les mesures disciplinàries que siguin procedents, inclosa la imposició de sancions (amb el màxim respecte als drets fonamentals de les persones afectades), d'acord amb la legislació laboral i el règim sancionador contingut en el Conveni Col·lectiu d'aplicació, sense perjudici d'altres responsabilitats administratives o penals en què la persona infractora hagi pogut incórrer.

Cap integrant de GRUP BLASI estarà autoritzat per sol·licitar a cap altre membre de l'organització o a un tercer que contravingui el que estableix el present CODI ÈTIC.

VII. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA I REVISIÓ

Aquest CODI ÈTIC entrarà en vigor a partir de la seva aprovació per part de l'Òrgan d'Administració.

S'establiran revisions periòdiques del contingut del CODI ÈTIC per garantir la seva contínua adequació a la realitat de GRUP BLASI, als canvis legislatius o jurisprudencials. Així mateix, es farà un seguiment del seu ús i aplicació.

El Comitè de Compliment podrà modificar el CODI ÈTIC per iniciativa pròpia o a petició de la Direcció General o de l'Òrgan d'Administració de GRUP BLASI.

Qualsevol revisió o actualització que impliqui una modificació del Codi requerirà la seva aprovació per part de l'Òrgan d'Administració.



VIII. COMUNICACIÓ, COMPROMÍS I ACCEPTACIÓ

En la mesura que les disposicions recollides en aquest CODI ÈTIC han de ser conegudes per tots els membres de l'organització i per tercers afectats per aquest, el present Codi:

- es comunicarà i es donarà a conèixer a totes les persones integrants de GRUP BLASI; i
- constarà publicat als portals web corporatius de GRUP BLASI.

Les persones destinatàries del present CODI ÈTIC han de contribuir activament al seu respecte i informar tant dels incompliments que coneguin com de les deficiències que puguin observar en el seu contingut o desenvolupament.

Acceptació interna:

El present CODI ÈTIC és d'obligat compliment a tots els nivells. En aquest sentit, haurà de ser acceptat per cada persona integrant de GRUP BLASI per poder mantenir la seva vinculació amb l'organització i per qualsevol persona que s'incorpori a GRUP BLASI com a requisit previ a la seva incorporació. Així, hauran de comprometre's al seu compliment perquè els principis i valors que el conformen regeixin les seves conductes. El seu incompliment constituirà una infracció laboral.

- **Acceptació externa:**

Tal com s'indica en el punt II, el present CODI ÈTIC de GRUP BLASI s'estén a col·laboradors, proveïdors, clients i qualsevol tercer que mantingui relacions comercials, estratègiques, empresarials o jurídiques amb GRUP BLASI. En la mesura del possible, se'ls sol·licitarà l'acceptació del present CODI ÈTIC.

CÓDIGO ÉTICO DE GRUP BLASI

ROCA MUSCLERA, S.L.U.
SERVICIOS TURISTICOS SALAURIS 2008, S.L.U.
CAMPING SANGULI, S.A.U.
CAMBRILS PARK RESORT, S.L.U.
MARSOPA, S.L.
BLAGATER, S.L.

Junio de 2023



HISTÓRICO DE VERSIONES

Versión	Fecha de elaboración	Autor	Descripción de la modificación
V.1	Junio de 2023	Comité de Cumplimiento	Creación de nuevo Código Ético

HISTÓRICO DE APROBACIONES

Versión	Fecha de aprobación	Aprobado por
V.1	Junio de 2023	Órgano de administración

GrupBlasi

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
III. PRINCIPIOS Y VALORES	4
IV. SUPERVISIÓN.....	13
V. CANAL ÉTICO	14
VI. INCUMPLIMIENTO	14
VII. ENTRADA EN VIGOR, VIGENCIA Y REVISIÓN	14
VIII. COMUNICACIÓN, COMPROMISO Y ACEPTACIÓN	14



GrupBlasi

I. INTRODUCCIÓN

El presente CÓDIGO ÉTICO de GRUP BLASI recoge los principios, valores, criterios y normas de conducta por las que se deben regir todos los miembros de la organización en el desarrollo de sus actividades profesionales, constituyendo, en consecuencia, un pilar básico del programa de cumplimiento de la organización.

Mediante el presente Código, la organización pretende fijar los principios y valores que deben presidir la actuación de la organización y de todos sus empleados y empleadas con el fin de procurar un comportamiento profesional, ético y responsable. Asimismo, el presente CÓDIGO ÉTICO también debe ser una referencia para todos aquellos terceros que tengan relación, colaboren o contraten con GRUP BLASI.

Este CÓDIGO ÉTICO se basa en valores y principios básicos, mejora la reputación de la entidad, otorga unidad y coherencia al sistema de autorregulación de la organización, fortalece el sentido de pertenencia a un grupo en la plantilla y señala a terceros la cultura corporativa de la organización.

El presente Código tiene en cuenta el principio de responsabilidad penal de las personas jurídicas y sirve de base para evitar comportamientos irregulares e indebidos que puedan determinar la responsabilidad penal de la organización y será desarrollado mediante políticas, protocolos y otras normas internas.

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- **Ámbito personal**

Este CÓDIGO ÉTICO de GRUP BLASI tiene como ámbito subjetivo de aplicación todas las personas integrantes de GRUP BLASI cuando se relacionen con la Empresa o la representen y con independencia de su cargo o de la posición que ocupen en la misma.

En este sentido, los principios y valores éticos y de conducta contenidos en el presente CÓDIGO ÉTICO son de obligado cumplimiento para todas las personas trabajadoras, directivas y el órgano de administración de GRUP BLASI, con independencia de su nivel jerárquico.

- **Ámbito relacional**

El ámbito de aplicación de este CÓDIGO ÉTICO de GRUP BLASI se extenderá, en la medida de lo posible, a terceras personas como colaboradores, proveedores, clientes y cualquier tercero que tenga relaciones comerciales, estratégicas, empresariales o jurídicas con GRUP BLASI.

- **Ámbito geográfico**

El CÓDIGO ÉTICO de GRUP BLASI se aplicará a las actividades que GRUP BLASI desarrolle en cualquier ámbito geográfico, tanto local, como nacional e internacional.

III. PRINCIPIOS Y VALORES

Nuestra misión es ofrecer siempre buenas y nuevas experiencias, mejorar cada año la estancia de nuestros clientes gracias a la calidad de nuestros productos e instalaciones y a la constante evolución de los procesos de trabajo. Con la vocación de servicio como inquietud natural, siempre atentos a los detalles, nos comprometemos a velar por el bienestar de nuestros clientes y de las personas trabajadoras.

Cada temporada crecemos motivados por dos grandes metas: la calidad y el desarrollo sostenible, máximas que extendemos a nuestros clientes, nuestra plantilla y todas las entidades con las que colaboramos, afianzando nuestra relación como una gran familia.



GrupBlasi

En este sentido, en el desarrollo de nuestra actividad, nos regimos por los siguientes principios y valores, sobre los que se fundamenta el presente CÓDIGO ÉTICO:

- **Respeto a las personas**

En GRUP BLASI impulsamos el respeto y confianza entre las personas. En este sentido, GRUP BLASI transmite a los miembros de su organización este valor a través de su trato cercano y la confianza en su equipo humano, mediante una comunicación fluida y continua derivada de la preocupación constante por parte del GRUP BLASI en todas y cada una de las personas integrantes de la organización. Los miembros que conforman el GRUP BLASI, a su vez, son responsables de fomentar un ambiente de cordialidad, simpatía y familiaridad para el resto de las personas. Debido a que la hospitalidad es un pilar básico en el desarrollo de nuestro negocio, GRUP BLASI y todo su equipo humano, basa su actuación en el trato digno y respetuoso en todo momento hacia las personas sin distinción alguna por nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, raza, religión, lengua o cualquier otra condición.

- **Calidad de nuestros servicios y productos**

El objetivo principal de GRUP BLASI es ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad en nuestros servicios y productos.

Es por ello que todas las personas trabajadoras deben tener como prioridad conseguir la excelencia en la calidad del servicio y en la atención al cliente. En este sentido, tomamos en consideración todas las opiniones que puedan favorecer la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios. GRUP BLASI orienta en todo momento su política empresarial a alcanzar elevados estándares de calidad en búsqueda de la excelencia en la prestación de sus servicios y productos.

- **Seguridad colectiva y salud pública**

GRUP BLASI vela por la prevención y el control de las actividades y actuaciones que puedan afectar a la salud pública y la seguridad colectiva, por lo que el desarrollo de las actividades empresariales de la organización está enfocado a los principios de seguridad máxima y de protección de la salud de las personas. En este sentido, nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales y los sistemas de calidad más exigentes, orientándonos siempre a la mejora continua de todos nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes. Todos los alimentos y bebidas que se sirven en nuestras instalaciones están sometidos a los controles de calidad más rigurosos y los miembros de nuestra organización están expresamente obligados a velar por el más estricto cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que regulan las condiciones que deben cumplir los productos para garantizar su aptitud para el consumo.

- **Integridad y honestidad**

Desde GRUP BLASI, siempre desarrollamos nuestra actividad profesional con honradez, ética profesional, transparencia, integridad, dignidad, solidaridad, coherencia, respeto y confianza en todas nuestras relaciones comerciales y profesionales, garantizando la integridad física y moral, tanto del equipo que forma parte de GRUP BLASI, como de nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores, clientes, así como en nuestras relaciones con las Instituciones y administraciones públicas.

En su compromiso con el comportamiento honesto, en GRUP BLASI asumimos la obligación de proporcionar información veraz, clara, útil y precisa respecto a nuestros productos y servicios.

- **Diligencia**

Tanto nuestro equipo humano, como la dirección y la administración de GRUP BLASI, llevamos a cabo nuestra actividad profesional con la diligencia debida, entendida como aquella actuación



GrupBlasi

leal, honesta, objetiva y alineada con nuestros intereses como organización, junto a nuestros principios y valores expresados en el presente CÓDIGO ÉTICO.

- **Imagen y reputación corporativa**

En GRUP BLASI consideramos la confianza en nuestros servicios y productos y la reputación empresarial como uno de nuestros activos más valiosos, así como uno de los elementos esenciales para desarrollar y preservar la confianza de nuestro equipo humano, huéspedes, proveedores, clientes, de las autoridades públicas, así como de la sociedad, en general.

Por este motivo, todos los profesionales que forman parte de GRUP BLASI, deben poner la máxima atención en preservar la buena imagen y reputación de la organización en todas sus actuaciones profesionales, defendiendo en todo momento la dignidad, reputación y prestigio del sector en el que opera.

- **Derecho a la igualdad y a la no discriminación**

GRUP BLASI vela por el respeto a los derechos humanos, no aceptando discriminaciones por razón de sexo, raza, color, nacionalidad, origen social, edad, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal o social.

Así pues, desde GRUP BLASI, se evitará cualquier tipo de discriminación, acoso, intimidación, abuso o falta de respeto, siendo intolerables cualquier clase de agresión física o verbal, aplicando todas las medidas oportunas y apropiadas en caso de que se produzca cualquier situación anteriormente mencionada.

Cualquier medida de discriminación positiva que pudiera implantarse irá destinada a proteger a los grupos menos favorecidos.

- **Igualdad de género**

GRUP BLASI promueve la igualdad de trato entre hombres y mujeres y rechaza cualquier manifestación de acoso, abuso de autoridad, prostitución, violencia o cualesquiera otras conductas que generen un entorno de trabajo intimidatorio u ofensivo para la dignidad y los derechos personales.

Desde GRUP BLASI garantizamos la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la no discriminación tanto en el acceso al trabajo como en la promoción del mismo.

Al respecto, velamos por el cumplimiento del principio de igualdad entre hombres y mujeres, dando un trato equitativo y ofreciendo las mismas oportunidades laborales, tanto en los procesos de selección, como en los procesos de promoción profesional, conciliación familiar y laboral, como en la determinación de las condiciones laborales de nuestros trabajadores y trabajadoras, respetando las leyes aplicables en materia de igualdad de género.

- **Prohibición de cualquier tipo de acoso**

Desde GRUP BLASI se prohíbe cualquier tipo de conducta o comportamiento que pueda considerarse acoso laboral, sexual o por razón de sexo, según los criterios y definiciones comprendidas en el Protocolo para la prevención y el abordaje del acoso moral, sexual y por razón de sexo de la organización, el cual establece las pautas de actuación en relación con la prevención del acoso que se puedan producir en el puesto de trabajo.



GrupBlasi

- Colaboración y trabajo en equipo

Con el fin de obtener la máxima satisfacción de nuestros huéspedes y clientes, desde GRUP BLASI apostamos por la colaboración, el trabajo en equipo y la búsqueda de sinergias, como requisitos necesarios para poder conseguir nuestros objetivos.

Por este motivo, es de especial trascendencia que nuestro equipo humano y colaboradores, actúen con espíritu de colaboración, compartiendo con todo el que lo necesite y se considere adecuado, los conocimientos, habilidades y talento, para trabajar de manera eficiente y aprovechar los recursos de que dispone GRUP BLASI.

- Ambiente laboral, seguridad en el trabajo, Seguridad Social y formación

Para respetar los derechos de nuestro equipo humano y dar cumplimiento a sus obligaciones frente a la Seguridad Social, GRUP BLASI observará siempre, en el ejercicio de su actividad laboral, los siguientes principios:

- Desarrollará prácticas laborales responsables;
- Respetará los derechos que las personas trabajadoras tengan reconocidos por disposiciones legales, convenios colectivos o contrato individual;
- Respetará la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, así como el derecho de huelga;
- Prohibirá la discriminación por cualquier razón (sexo, identidad sexual y expresión de género, creencias religiosas, ideas políticas o sindicales o cualquier otra condición personal o social) en el puesto de trabajo y en el empleo (en solicitudes de empleo y decisiones sobre ascensos, despidos, traslados o salarios);
- Fomentará un buen entorno laboral, en el que se respete la dignidad de las personas trabajadoras y en el que no se permita ningún tipo de trato hostil o humillante;
- Prohibirá todo trabajo forzoso, así como toda forma de trabajo infantil;
- Asegurará el compromiso de transparencia y veracidad de la información que se recoja en las ofertas de empleo que se formulen, así como en los contratos de trabajo que puedan ser formalizados;
- Respetará las normas de prevención de riesgos laborales que deban ser observadas;
- Cumplirá todas las obligaciones que deban ser satisfechas con la Seguridad Social; y
- A todos los efectos, GRUP BLASI pondrá a disposición de sus integrantes los medios necesarios para evitar que se produzcan hechos que pudieran llegar a constituir delitos contra los derechos de sus trabajadores, contra la integridad moral y libertad sexual, así como contra la Seguridad Social.

GRUP BLASI se compromete con la excelencia en materia de seguridad y salud, adaptando y manteniendo las herramientas, procesos y medidas necesarias para que, en el desarrollo de las actividades de la organización, se garanticen la seguridad y la salud de los profesionales en el ejercicio de su actividad laboral.

En este sentido, se promoverá que las empresas y personas con las que se colabore, opere y se mantenga una relación, cumplan con las normas y programas en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como se coordinarán las políticas y protocolos de prevención con estas.



GrupBlasi

Asimismo, desde GRUP BLASI se promoverá la formación de nuestro equipo humano mediante programas de formación en todas las materias relacionadas con la actividad de la organización, pero especialmente, en materia de seguridad en el trabajo y prevención de riesgos laborales y autoprotección.

- **Conflicto de intereses**

Los integrantes de GRUP BLASI no deben participar en actos que resulten o puedan generar un conflicto de intereses con la organización.

En este sentido, se comprometen a relacionarse con proveedores y clientes con equidad e imparcialidad y sin comprometer los intereses de GRUP BLASI. En dichas relaciones no promoverán los intereses propios, los de familiares, amigos o conocidos u otras personas o entidades vinculadas.

Un conflicto de interés nacerá cuando se produzca una colisión entre el interés personal de cualquier integrante de la organización y el interés de GRUP BLASI.

Cuando esta situación se produzca, todos los integrantes de GRUP BLASI tendrán que tener presente que deben cumplir sus responsabilidades, apreciando únicamente los intereses de la organización y no los personales o de terceros.

Los integrantes de GRUP BLASI no recibirán individualmente recompensa alguna derivada de las prácticas comerciales sin la aprobación de la organización. Solo el órgano de administración o, en su caso, el Comité de Cumplimiento de GRUP BLASI pueden autorizar el inicio o continuación de una actividad a pesar de este conflicto de intereses.

En esta línea, todos los miembros de GRUP BLASI que desarrollen o pretendan desarrollar cualquier actividad profesional que pueda entrar en conflicto con las actividades desarrolladas por GRUP BLASI, o que incumpla sus condiciones contractuales, requerirá autorización previa por escrito del órgano de administración o del Comité de Cumplimiento.

- **Prohibición de corrupción**

GRUP BLASI se compromete a cumplir las leyes que prohíben las prácticas corruptas y el cohecho y manifiesta su rechazo absoluto a dichas prácticas en todas sus formas.

La corrupción entre particulares y con entidades públicas, el cohecho, soborno, pago de comisión, ofrecimiento o concesión de un beneficio o ventaja no justificados, ya sean actos propios u omisiones, para uno mismo, para el GRUP BLASI o para un tercero en las relaciones comerciales, están estrictamente prohibidos.

En este sentido, ya sea a nivel nacional o internacional, directa o indirectamente, respecto a cualquier persona o institución pública o privada, ni GRUP BLASI ni su equipo humano daremos, ofreceremos, prometeremos pagar, aceptaremos ni pediremos regalos, comisiones, o cualquier tipo de ventaja o beneficio económico para obtener o mantener negocios de forma indebida o para obtener cualquier ventaja comercial indebida.

- **Atenciones con terceras personas. Obsequios y regalos**

Con el fin de no estropear la buena imagen corporativa, los integrantes de GRUP BLASI tendrán que velar para que las relaciones comerciales y con terceras personas ajenas a la organización guarden los parámetros de las buenas prácticas en cuanto a atenciones con terceros.

En este sentido, solo se aceptarán obsequios, regalos y otras atenciones cuando su valor económico sea irrelevante o simbólico. Se incluyen en esta categoría los de carácter



GrupBlasi

promocional y de propaganda. Dichos obsequios, serán entregados o recibidos de forma transparente y con carácter ocasional, en virtud de una práctica social o de cortesía generalmente aceptada. Es requisito imprescindible que tales prácticas no sean contrarias a los valores éticos establecidos en el presente Código Ético de GRUP BLASI ni a la legalidad vigente, y que no perjudiquen la reputación de GRUP BLASI.

Se prohíbe expresamente:

- La entrega, promesa u ofrecimiento de cualquier clase de pago, comisión o retribución a cualquier persona o sociedad, con el fin de obtener algún tipo de beneficio directo o indirecto para el profesional de GRUP BLASI o para GRUP BLASI. Estas entregas, promesas u ofrecimientos también están prohibidas igualmente si se realizan indirectamente a través de socios, colaboradores, agentes, intermediarios, asesores o personas interpuestas.
- La aceptación o el recibimiento de cualquier pago, comisión o retribución de cualquier persona, ya sea de ámbito público o privado, para facilitar o asegurar ventajas y logros comerciales a un tercero de forma que el profesional de GRUP BLASI o GRUP BLASI puedan obtener algún tipo de beneficio directo o indirecto.
- La entrega, promesa u ofrecimiento de cualquier clase de pago, comisión, regalo o retribución a cualquier entidad de la Administración Pública, funcionarios públicos o empleados o directivos de empresas y organismos públicos, ya se efectúe directamente o indirectamente a través de personas o sociedades vinculadas, y que tenga como destinatario a un funcionario o empleado público u otra persona indicada por él.
- Los pagos de facilitación en cualquier territorio, sin importar las costumbres y prácticas locales. Por pago de facilitación se entiende cualquier tipo de pago de carácter no oficial que se realiza a un empleado público para asegurar o agilizar el curso de un trámite o acción necesaria al que se tiene derecho sin necesidad de realizar dicho pago.
- El tráfico de influencias, sin importar las costumbres y prácticas locales cuando permiten influir de forma decisiva en la toma de decisiones, generando tratos de favor o facilitando información privilegiada en beneficio de los intereses de GRUP BLASI.

Deberá rechazarse y ponerse en conocimiento del Comité de Cumplimiento de GRUP BLASI toda solicitud de un tercero de pagos, comisiones, regalos o retribuciones como las mencionadas en los puntos anteriores, así como cualquier acto que genere alguna duda y pueda involucrar en prácticas de corrupción a profesionales de GRUP BLASI o terceros con los que mantiene relación contractual.

- **Mercado y competencia**

Todas las actividades llevadas a cabo por el equipo humano y colaboradores de GRUP BLASI en el desarrollo de sus funciones se regirán por las siguientes pautas:

- Queda prohibido suministrar información inexacta, errónea o falsa en cualquier Todas sus funciones serán verificables y transparentes;
- comunicación interna o externa que se realice con relación a la actividad de GRUP BLASI, así como respecto a la de terceros competidores;
- La publicidad que pueda ser utilizada será siempre objetiva;
- La información que no sea de carácter público propiedad de GRUP BLASI será considerada reservada y confidencial y solo podrá ser cedida a terceros con autorización expresa de GRUP BLASI;



GrupBlasi

- En ningún caso se utilizará información privilegiada, así como tampoco secretos de empresa de terceros. En caso de que algún integrante de GRUP BLASI pueda haber recibido información de este tipo lo comunicará inmediatamente al Comité de Cumplimiento;
- Está prohibido beneficiarse de información a la que haya podido tenerse acceso en el ejercicio de la actividad profesional al servicio de GRUP BLASI. Concretamente, se prohíbe realizar transacciones comerciales utilizando información que no sea de dominio público;
- En términos generales, GRUP BLASI ajustará su actividad a las normas de la libre competencia, rechazando cualquier conducta desleal que pueda favorecer su posición o que perjudique indebidamente a la de sus competidores.

GRUP BLASI se compromete al ejercicio de una competencia justa y en estricto cumplimiento de las leyes de competencia aplicables, así como a no realizar publicidad engañosa, ni llevar a cabo ninguna práctica de competencia desleal.

A tal efecto, GRUP BLASI prohíbe los comportamientos que supongan pactar precios, manipular fraudulentamente pujas, repartir mercados, territorios o clientes con los competidores, o incluso el boicot o discriminación de determinados clientes o proveedores, no legítimos.

- **Relación con proveedores**

GRUP BLASI se preocupa por conocer la actividad desarrollada por sus proveedores y clientes, bien sean nacionales o internacionales, a fin de asegurarse de que aquellos son también respetuosos con sus valores y principios de actuación.

GRUP BLASI se comportará siempre con sus proveedores de forma ética, promoviendo y difundiendo entre los mismos los principios y valores establecidos en el presente CÓDIGO ÉTICO.

El equipo de GRUP BLASI evitará cualquier clase de interferencia o influencia de terceros que pueda causar una alteración a la imparcialidad y objetividad profesional en el desarrollo de nuestras actividades profesionales, y en particular, en relación con la selección de contratistas, proveedores y colaboradores.

En GRUP BLASI, los procesos de selección de los proveedores, suministradores, subcontratistas y colaboradores externos se basan en aplicación de los criterios de objetividad, eficiencia e imparcialidad, teniendo en cuenta y evitando, en todo momento, cualquier conflicto de interés que pueda haber.

- **Relación con clientes**

GRUP BLASI considera que nuestros clientes son parte fundamental de nuestra organización. La actividad de GRUP BLASI parte del conocimiento de los clientes y sus necesidades y en la satisfacción de las mismas mediante la adecuación de nuestros productos y servicios a éstos.

Desde GRUP BLASI nos comprometemos a actuar de forma legal, leal y transparente con nuestros clientes, actuando bajo el principio de la buena fe, y respetando los términos y condiciones de los acuerdos y contratos suscritos. De esta forma, los servicios que ofrecemos a nuestros clientes siempre estarán regidos por los principios de la calidad, la transparencia, la honestidad, la integridad y la imparcialidad, ofreciendo asesoramiento profesional, evitando los posibles conflictos de intereses. GRUP BLASI ofrecerá información clara, veraz y precisa a los clientes, así como les asesorará de forma personalizada y profesional. Adicionalmente, GRUP BLASI se asegurará que nuestros productos y servicios cumplen todas las especificaciones requeridas y publicitadas.



GrupBlasi

GRUP BLASI verifica la identidad de sus clientes en cumplimiento de las exigencias legales, para combatir las transacciones ilegales en el campo de las finanzas nacionales e internacionales y para prevenir y evitar en el transcurso de las operaciones la realización de pagos o cobros irregulares o el blanqueo de capitales con origen en actividades ilícitas o delictivas. Además, se establecen controles específicos sobre aquellas transacciones económicas de naturaleza o importe inusual, realizados en efectivo (metálico o con cheques al portador o medio similar).

- **Relación con los competidores**

GRUP BLASI cree en la importancia de la libre competencia y en el cumplimiento de todas las leyes aplicables en materia de defensa de la competencia y antimonopolio.

GRUP BLASI se compromete a competir en los mercados de forma leal, no utilizando ilícitamente secretos de otras empresas competidoras, ni haciendo publicidad engañosa sobre sus servicios, ni denigrando de los productos o servicios de la competencia.

GRUP BLASI velará por el respeto mutuo y la consecución de un libre mercado con igualdad de oportunidades.

Se respetará en todo caso y se impulsará la libre competencia, en beneficio del mercado y de los consumidores.

- **Relación con la Hacienda Pública**

GRUP BLASI desarrollará sus tareas de forma responsable también en sus relaciones con la Hacienda Pública, siendo transparente y declarando correctamente sus obligaciones tributarias.

En este sentido, GRUP BLASI asume las siguientes buenas prácticas tributarias ya sea a nivel estatal, autonómico o local:

- Colaborará con las administraciones tributarias competentes (en investigaciones y facilitación de documentación);
- Establecerá modelos de gestión de recursos financieros adecuados para evitar la comisión de conductas delictivas;
- No constituirá ni adquirirá sociedades residentes en paraísos fiscales.

- **Relación con Administraciones Públicas**

Las relaciones que GRUP BLASI pueda establecer con autoridades, organismos y administraciones públicas serán asumidas por las personas designadas a tal efecto. Estas relaciones, siempre y en cualquier caso, estarán guiadas por el respeto a la legalidad y bajo los principios de colaboración y transparencia.

Asimismo, GRUP BLASI velará porque ninguno de sus integrantes realice pagos ilícitos a funcionarios públicos para obtener autorizaciones, contratos, concesiones o cualquier otro beneficio de las administraciones públicas.

GRUP BLASI tendrá especial cuidado en asegurar que los fondos públicos que pueda recibir sean empleados únicamente por los fines y actividades por los que fueron concedidos, así como también para garantizar que su concesión no obedezca a procedimientos donde pueda concurrir engaño u ocultación de información.



GrupBlasi

En caso de que la organización se vea sometida a inspecciones o verificaciones administrativas, ésta colaborará y se pondrá a disposición de las autoridades sin obstaculizar su labor y sin perjuicio del ejercicio de su derecho de defensa.

- **Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo**

GRUP BLASI prohíbe expresamente la relación con organizaciones y grupos criminales (o con entidades sospechosas de estar relacionadas con éstas) que puedan amenazar el orden y la seguridad, así como cualquier pago monetario u oferta de transacción con este tipo de organizaciones.

Sin excepción, GRUP BLASI no participa en actividades de terrorismo, blanqueo de capitales o cualquier otra forma de delincuencia organizada, y fiscaliza que en el transcurso de sus operaciones este tipo de delitos no se lleven a cabo en la organización.

Las personas directivas y trabajadoras que estén autorizadas por GRUP BLASI para realizar cobros y pagos o transferencias bancarias en el normal ejercicio de sus funciones, están obligadas a cumplir escrupulosamente las instrucciones recibidas con el fin de evitar cualquier negligencia en el cumplimiento de la normativa legal contra el blanqueo de capitales y de prevención de la financiación del terrorismo.

Por ello, deberán prestar especial atención a los pagos y cobros en metálico que resulten inusuales atendiendo a la naturaleza de la operación, a los realizados mediante cheques al portador o a aquellos efectuados en divisas distintas de las previamente acordadas, comunicando a sus superiores aquellos que entiendan podrían ser irregulares a fin de que se puedan adoptar las medidas que correspondan.

También se notificarán aquellos pagos en los que el ordenante o beneficiario sea un tercero no mencionado en los correspondientes contratos, así como los realizados en cuentas que no resulten las habituales en las relaciones con una determinada entidad, compañía o persona.

- **Medio ambiente**

GRUP BLASI reconoce el medioambiente como un condicionante limitativo en nuestra actividad empresarial, así como la importancia de nuestra contribución a la protección de la calidad ambiental del entorno de nuestros establecimientos. Somos conscientes de nuestra responsabilidad y fomentamos el respeto al medio ambiente, integrando, en nuestras operaciones y actividades diarias, políticas dirigidas a un crecimiento sostenible i eficiente.

GRUP BLASI desarrolla su actividad cumpliendo con los estándares establecidos en las regulaciones ambientales en materia de sostenibilidad y gestión energética y de conformidad con la normativa que le es de aplicación, para minimizar el impacto de sus actividades en el medio ambiente.

GRUP BLASI actúa en todo momento de acuerdo a criterios de respeto y sostenibilidad, y desarrolla su actividad bajo parámetros de buenas prácticas medioambientales, mediante la promoción del ahorro de recursos energéticos, del agua y de residuos.

- **Propiedad intelectual e industrial**

GRUP BLASI velará por el buen uso y protección de sus derechos de propiedad intelectual e industrial, adoptando para ello las medidas que considere necesarias. De igual manera, GRUP BLASI respeta los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de terceros.



GrupBlasi

- Uso de recursos y herramientas informáticas

El equipo humano de GRUP BLASI es responsable del buen uso de los recursos que la organización pone a su disposición para el desarrollo de sus tareas profesionales y, significadamente, de las herramientas informáticas dado el alcance de las mismas.

Todas las herramientas tendrán que ser utilizadas únicamente con fines profesionales y no personales. En este sentido, siempre en términos de proporcionalidad y respeto a los derechos fundamentales, GRUP BALSÍ podrá monitorizar el uso correcto de las herramientas y examinar su contenido cuando se considere oportuno.

En caso de que los recursos o herramientas entregados por la organización deban ser empleados fuera de las instalaciones de GRUP BLASI, la persona interesada deberá pedir autorización a su superior jerárquico y utilizar las medidas de seguridad necesarias (como encriptación de dispositivos USB, establecimiento de contraseñas en los ordenadores portátiles, entre otros). Queda prohibido dañar o suprimir datos, programas o documentos electrónicos de GRUP BLASI; obstaculizar o impedir el uso de los sistemas, programas o aplicaciones informáticos de GRUP BLASI o permitir el acceso a proveedores o terceros que pueda comprometer la seguridad de los sistemas informáticos; hacer copias no autorizadas por GRUP BLASI; realizar actos que provoquen la entrada de ataques o virus en las aplicaciones; y divulgar información no autorizada por las leyes o la normativa interna de GRUP BLASI.

- Protección de datos personales

GRUP BLASI velará por la protección de los datos personales de clientes, proveedores personas trabajadoras o terceros en el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Todos aquellos datos de carácter personal que pueda recabar GRUP BLASI serán siempre obtenidos con información de la razón de su solicitud y el destino de los mismos. Estas informaciones solo serán empleadas para aquellos fines por los que fueron obtenidas, así como por personal de la empresa que lo requiera por el correcto desarrollo de sus tareas.

En cualquier caso, se garantizarán los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y oposición de los titulares de los datos personales de los que pueda disponer GRUP BLASI conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

IV. SUPERVISIÓN

El Comité de Cumplimiento de GRUP BLASI realizará la supervisión del presente CÓDIGO ÉTICO.

En cualquier caso, serán funciones suyas las siguientes:

- Promover la comunicación y cumplimiento del CÓDIGO ÉTICO;
- Interpretar e integrar las disposiciones del presente CÓDIGO ÉTICO, de modo que siempre pueda resolver dudas que puedan ser planteadas por todos los integrantes de la organización, así como por parte de terceros. Sus criterios interpretativos serán vinculantes;
- La recepción de denuncias o comunicaciones tramitadas a través del Canal Ético sobre incumplimientos de lo dispuesto en el presente CÓDIGO ÉTICO e investigación de las mismas.



V. CANAL ÉTICO

Se podrá denunciar de buena fe, sin miedo a represalias e incluso de forma anónima, cualquier irregularidad, conducta poco ética o incumplimiento de las disposiciones establecidas en el presente CÓDIGO ÉTICO de la que se tenga conocimiento a través del Canal Ético implantado en GRUP BLASI.

Todas las comunicaciones hechas a través del Canal Ético estarán protegidas por la máxima confidencialidad y se tramitarán de forma objetiva y diligente de conformidad con la normativa interna y la legislación aplicable. En este sentido, a lo largo de todo el procedimiento de investigación, se vigilará el cumplimiento de los principios de objetividad, confidencialidad de las comunicaciones, independencia, buena fe y de protección de los datos personales, y se garantizará el derecho a la defensa, al honor y la presunción de inocencia de las personas objeto de investigación.

VI. INCUMPLIMIENTO

Este CÓDIGO ÉTICO es una norma de obligado cumplimiento para todos los miembros de la organización. Su vulneración supondrá una infracción y facultará a GRUP BLASI para adoptar las medidas disciplinarias que sean procedentes, incluida la imposición de sanciones (con el máximo respeto a los derechos fundamentales de las personas afectadas) de acuerdo con la legislación laboral y el régimen sancionador contenido en el Convenio Colectivo de aplicación, sin perjuicio de otras responsabilidades administrativas o penales en las que la persona incumplidora hubiera podido incurrir.

Ningún integrante GRUP BLASI estará autorizado para solicitar a ningún otro integrante de la organización o tercero a que contravenga lo establecido en el presente CÓDIGO ÉTICO.

VII. ENTRADA EN VIGOR, VIGENCIA Y REVISIÓN

Este CÓDIGO ÉTICO entrará en vigor a partir de su aprobación por parte del Órgano de Administración.

Se establecerán revisiones periódicas del contenido del CÓDIGO ÉTICO para garantizar su continua adecuación a la realidad de GRUP BLASI, cambios legislativos o jurisprudenciales. Asimismo, se realizará seguimiento sobre su utilización.

El Comité de Cumplimiento podrá modificar el CÓDIGO ÉTICO por iniciativa propia o de la Dirección General u órgano de administración de GRUP BLASI.

Cualquier revisión o actualización que suponga una modificación del Código requerirá su aprobación por el Órgano de Administración.

VIII. COMUNICACIÓN, COMPROMISO Y ACEPTACIÓN

En la medida en que las disposiciones recogidas en este CÓDIGO ÉTICO deben ser conocidas por todos los miembros de la organización y terceros afectados por el mismo, este Código:

- se comunicará y dará a conocer a todas las personas integrantes de GRUP BLASI y;
- constará publicado en los portales web corporativos de GRUP BLASI.

GrupBlasi

Las personas destinatarias del presente CÓDIGO ÉTICO deben contribuir activamente a su respeto e informar tanto de los incumplimientos que conozcan, como de las deficiencias que puedan observar en su contenido o desarrollo.

- **Aceptación interna:**

El presente CÓDIGO ÉTICO es de obligado cumplimiento a todos los niveles. En este sentido, deberá ser aceptado por cada persona integrante de GRUP BLASI para poder mantener su vinculación con la organización y por cualquier persona que se integre en GRUP BLASI como requisito previo a su incorporación, de tal modo que tendrán que comprometerse a su cumplimiento, para que los principios y valores que lo integran rijan sus conductas. Su incumplimiento constituirá una infracción laboral.

- **Aceptación externa:**

Tal y como se indica en el punto II, el presente CÓDIGO ÉTICO de GRUP BLASI se extiende a colaboradores, proveedores, clientes y cualquier tercero que tenga relaciones comerciales, estratégicas, empresariales o jurídicas con GRUP BLASI. En la medida de lo posible, se les pedirá la aceptación del presente CÓDIGO ÉTICO.

